

Das Forschungs-Spin-Off Baqend entwickelt einen Cloud-Service, der innovative Caching-Algorithmen verwendet, um die Ladezeiten von Webseiten zu minimieren. Publisher, Shops, Startups und KMUs stehen vor der Herausforderung, sich mit Giganten wie Amazon und Google messen zu müssen. Mit Baqend schließen sie nicht nur zu den Marktführern auf, sondern machen Performance zu ihrem Wettbewerbsvorteil.

Baqend **Speed Kit** wird als Skript in eine Website integriert und beschleunigt sie im Schnitt um 50-300%. Mit **Baqend Platform** können Websites und mobile Apps gegen ein verteiltes Cloud-Backend entwickelt werden, um optimale Performance und Skalierbarkeit zu erreichen. Baqend hat seinen Sitz in der Schanze in Hamburg.

Unsere Mission ist ein **Web ohne Ladezeiten**.

Wir suchen ab sofort eine/n

## Customer Success Manager

Für 10-20 Stunden pro Woche

### DEINE HERAUSFORDERUNG:

- Verwaltung und Annahme von Anfragen aus diversen **Support Channels** (Chats, Email, Forum)
- Mitgestaltung und Verwaltung eines **Ticketsystems** (Beispielsweise Zendesk)
- Erstellen von **Support-Cases** für die weitere Bearbeitung
- Konzeptionierung und Einführung von **Monitoring und Reporting** Prozessen für den Support
- Enge Zusammenarbeit und steter Austausch mit der **Entwicklung**

### DAS BRINGST DU MIT:

- Interesse am **Web und seinen Technologien** (kein Programmierkenntnisse erforderlich)
- Gute **Englischkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Student/in** z.B. im Fach Informatik, BWL, Wirtschaftsinformatik, Mensch-Computer-Interaktion, Physik etc.
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise, hohe Eigenverantwortung, planerisches Vorgehen, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Entscheidungsfreudigkeit für ein schnelles Team und ein sich rapide weiterentwickelndes Produkt

### WEITERE VORTEILE FÜR DICH:

- Du wirst Teil eines der innovativsten Technologie-Startups Hamburgs (siehe Handelsblatt, WIWO, Welt etc.)
- Du hast viele Freiheiten und Spielräume, dich für Baqends Vision einzubringen und hast die Möglichkeit zahlreiche Technologien kennenzulernen, sowie Tech-Konferenzen und Meetups zu besuchen (oder dort zu präsentieren)
- Wir sind ein agiles und sympathisches Team mit hoher technischer Kompetenz und flachen Hierarchien. Gute Ideen sind daher immer leicht einzubringen und praktisch umzusetzen.
- Zahlreiche Möglichkeiten für Lernen und Weiterbildung in die Richtung, in die Du Dich entwickeln möchtest
- Ein Büro im Herzen von Hamburg, direkt in der Schanze. Riesige Dachterasse, große & helle Räume und unzählige Restaurants im direkten Umkreis. Guter Kaffee, Obst und ein für Dich kostenloses Fitnessstudio im Erdgeschoss.

### KENNELERNEN:

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Ob klassische oder unkonventionelle Bewerbung – wir sind für beides offen. An vorderster Stelle steht neben dem, was Du kannst, warum Du für die Stelle der oder die Richtige bist. Auch wichtig ist, ob unser Team und unsere Kultur zu Dir passen. Sende uns Deine Bewerbung gerne per Email oder ruf uns an. Der nächstmögliche Starttermin ist asap :-)

Baqend GmbH



Stresemannstraße 23  
22769 Hamburg



Felix Gessert  
felix.gessert@baqend.com



+49 40 60940539  
<https://www.baqend.com>